



PLANET

**Πολιτική για την Ποιότητα,
το Περιβάλλον, την
Ασφάλεια των
Πληροφοριών και
την Καταπολέμηση
της Δωροδοκίας**

της εταιρείας PLANET S.A.



Η εταιρεία PLANET A.E. δραστηριοποιείται στον κλάδο παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και της μελέτης, υλοποίησης και διοίκησης έργων πληροφορικής έχοντας θέσει υψηλούς στόχους σε ένα ευρύτατο εταιρικό πελατειακό και κοινωνικό πεδίο με σεβασμό στην ποιότητα των υπηρεσιών, στο περιβάλλον, την ενεργειακή διαχείριση, την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, την επαγγελματική ηθική και δεοντολογική συμπεριφορά, την ασφάλεια της πληροφορίας, την προστασία δεδομένων, την επιχειρηματική συνέχεια και στη διαχείριση των υπηρεσιών,

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για:

- Πλήρη ικανοποίηση των αναγκών των πελατών
- Παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, λαμβάνοντας υπόψη το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα και τις βέλτιστες πρακτικές για την ασφάλεια των πληροφοριών και την επιχειρησιακή συνέχεια
- Συμμόρφωση προϊόντων - υπηρεσιών με ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις συμπεριλαμβανομένων και των δεσμεύσεων που απορρέουν από την σύναψη συμφωνιών με τους πελάτες αλλά και τη νομοθεσία για το περιβάλλον, την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, την καταπολέμηση της δωροδοκίας και την επιχειρησιακή συνέχεια.
- Συμμόρφωση με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία σχετικά με την προστασία δεδομένων
- Καταπολέμηση κάθε είδους διεφθαρμένης επαγγελματικής συμπεριφοράς και οποιαδήποτε μορφής δωροδοκίας
- Την ελαχιστοποίηση των κινδύνων και μείωση των διακινδυνεύσεων για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία αποτρέποντας εργατικά ατυχήματα και προβλήματα υγείας, παρέχοντας ασφαλείς και υγιεινές συνθήκες εργασίας,
- Τη συνεχή βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης μέσω της εφαρμογής του Συστήματος Ενεργειακής Διαχείρισης και των βέλτιστων πρακτικών εξοικονόμησης ενέργειας και προστασίας του περιβάλλοντος
- Συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2022, ISO 45001: 2018, ISO 50001:2018, ISO 37001:2016, ISO 27701:2019, ISO 22301:2019 και ISO 20000-1:2018.

Τα οποία επιτυγχάνονται μέσω

- Του καθορισμού κατάλληλων στόχων μέσω σχετικών διαδικασιών, διαβουλεύσεων και ως αποτέλεσμα της επιχειρησιακής στρατηγικής, της συνεχούς παρακολούθησης, ανασκόπησης και επίτευξης των σκοπών, στόχων και συγκεκριμένων δεικτών της επίδοσης των Συστημάτων Διαχείρισης
- Της καθιέρωσης και εφαρμογής περιβαλλοντικών προγραμμάτων και σχεδίων αντιμετώπισης απειλών για την ασφάλεια της πληροφορίας, εκτιμήσεις επιπτώσεων στην προστασία των δεδομένων και σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας
- Της διάθεσης των απαιτούμενων πόρων για την συνεχή βελτίωση των δραστηριοτήτων της εταιρείας
- Της διασφάλισης ότι τα σχέδια και οι δυνατότητες της επιχείρησης για τη συνέχεια της επιχείρησης είναι ενημερωμένα, ρεαλιστικά και έχει δοκιμαστεί στο πλαίσιο μιας εγκεκριμένης στρατηγικής επιχειρηματικής συνέχειας,
- Της δημιουργίας και συντήρησης ενός σύγχρονου τεχνολογικού περιβάλλοντος εργασίας
- Της διασφάλισης της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας κρίσιμων πληροφοριών με τη θέσπιση μεθοδολογίας για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τον μετριασμό των απειλών/κινδύνων.
- Της διασφάλισης του απορρήτου των δεδομένων με τη θέσπιση μεθοδολογίας για την αξιολόγηση του αντίκτυπου της επεξεργασίας δεδομένων από τον σχεδιασμό και από προεπιλογή
- Της απαγόρευσης της δωροδοκίας
- Της υιοθέτησης Κώδικα Δεοντολογίας που περιγράφει την έντιμη, ειλικρινή και ακέραια συμπεριφορά που αναμένει η εταιρεία από τους εργαζομένους της, καθώς επίσης και τον τρόπο με τον οποίο διεξάγει τις επιχειρηματικές δραστηριότητες με τους πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες της
- Της ενθάρρυνσης για την αναφορά υποψιών αναφορικά με τη δωροδοκία, καλόπιστα ή με βάση την εύλογη πίστη, με εχεμύθεια και χωρίς τον φόβο των αντιποίνων
- Του ορισμού της αρμοδιότητας και ανεξαρτησίας του Συντονιστή Συστημάτων Διαχείρισης



- Της συγκρότησης Επιτροπής Συμμόρφωσης και Διερεύνησης θεμάτων Δωροδοκίας
- Της Ενημέρωσης και ενθάρρυνσης του προσωπικού της εταιρείας να συμμετέχει ενεργά, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, στη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και σε δράσεις προστασίας του περιβάλλοντος στον τομέα δραστηριότητάς τους
- Της άψογης συνεργασίας της διοίκησης και των εργαζομένων με κατεύθυνση τη συνεχή βελτίωση
- Της δημιουργίας ενός ισχυρού και διαφανούς μηχανισμού αιτήματος πρόσβασης σε ζητήματα των δεδομένων
- Της πρόληψης της ρύπανσης
- Σχεδιασμός και λειτουργία των κτηριακών εγκαταστάσεων λαμβάνοντας υπόψη την εξοικονόμηση ενέργειας και την ενεργειακή απόδοση, τις πολιτικές για την κλιματική αλλαγή και την εξοικονόμηση πόρων σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής των υπηρεσιών που παρέχουμε
- Υποστήριξη των αγορών προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ενεργειακής απόδοσης
- Ετήσια αξιολόγηση της ενεργειακής επίδοσης και επαναπροσδιορισμό των ενεργειακών στόχων μας με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση
- Εκπαίδευση, παροχή κινήτρων και ευαισθητοποίηση του προσωπικού σχετικά με τις βέλτιστες πρακτικές για τη προστασία του περιβάλλοντος και τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας
- Του καθορισμού, της δημιουργίας, της εφαρμογής, της διατήρησης και της επικαιροποίησης ενός σχεδίου διαχείριση υπηρεσιών (service management plan), το οποίο λαμβάνει υπόψη του τους στόχους του οργανισμού σε σχέση με την διαχείριση υπηρεσιών, τις απαιτήσεις των υπηρεσιών (εσωτερικές και εξωτερικές), τους κινδύνους, τις ευκαιρίες και τις προτροπές των σχετικών προτύπων.
- Της συνεχούς βελτίωσης των Συστημάτων Διαχείρισης και των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Της συνεχούς προσπάθειας παροχής ποιοτικών υπηρεσιών στοχεύοντας στην αύξηση της ικανοποίησης των πελατών και στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας
- Της διαβούλευσης και της συμμετοχής των εργαζομένων, και των εκπροσώπων τους σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία

Το σύνολο των δεσμεύσεων της εταιρείας και η παρούσα πολιτική επιβεβαιώνονται σε καθημερινή βάση μέσω των πρακτικών που υιοθετούνται και εφαρμόζονται σύμφωνα με την στρατηγική ανάπτυξης και αναγνώρισης κινδύνων της PLANET AE.

Η πολιτική και οι παράμετροι που επηρεάζουν την απόδοση των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Ενέργειας, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία. Ασφάλειας της Πληροφορίας Διαχείρισης Απορρήτου Δεδομένων. Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και Επιχειρησιακής Συνέχειας, επικαιροποιούνται κατά τη διάρκεια των ετήσιων ανασκοπήσεων των Συστημάτων.

Διάλογοι Επικοινωνίας

Στην PLANET A.E. δεσμευόμαστε να εφαρμόζουμε πάντα την παρούσα πολιτική, καταβάλλουμε προσπάθειες για να διασφαλίσουμε ότι οι διάλογοι επικοινωνίας είναι πάντα διαθέσιμα. Για κάθε ζήτημα ανησυχία, αναφορά ή καταγγελία σχετικά με την Πολιτική αυτή, τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να επικοινωνούν στο email: planet@planet.gr Σημειώνεται ότι οι αναφορές δύναται να υποβάλλονται και ανώνυμα ώστε να δίνεται η πλήρη ελευθερία έκφρασης.

Για την PLANET A.E.

Μαρούσι, 01.07.2024

Χρήστος Γιαννακόπουλος
Νόμιμος εκπρόσωπος, Πρόεδρος ΔΣ
και Διευθύνων Σύμβουλος

